

## **Nota de informare privind protecția datelor personale**

SC Red Hotel SRL denumită mai departe Red Hotel în calitate de autor, proprietar, administrator al [www.redhotel.ro](http://www.redhotel.ro), respectă caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale fiecărei persoane care vizitează acest site în vederea efectuării de rezervări on-line și alegerea platilor cu cardul.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private, Red Hotel are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate mai jos, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Red Hotel se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale furnizate de dumneavoastră prin intermediul site-ului [www.redhotel.ro](http://www.redhotel.ro), prin efectuarea de rezervări a apartamentelor, prin completarea formularului de contact, etc., așa cum prevăd dispozițiile Legii 677/2001 cu modificările ulterioare privind protecția datelor personale.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001, persoanele înregistrate, în calitate de persoane vizate, au următoarele drepturi:

- dreptul la informare (art.12)
- dreptul de acces la date cu caracter personal (art.13);
- dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal (art.14);
- dreptul de opoziție (art.15);
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17);
- dreptul de a se adresa justiției (art.18).

Orice informație furnizată de dumneavoastră va fi considerată și va reprezenta consimțământul dumneavoastră expres ca datele dumneavoastră personale să fie folosite de Red Hotel în conformitate cu scopurile menționate mai jos.

Dacă nu doriți ca datele dumneavoastră să fie colectate vă rugăm să nu ni le furnizați.

Dacă doriți ca datele dumneavoastră personale să fie actualizate sau scoase din baza de date, ne puteți notifica oricând acest lucru la următoarea adresă: SC Red Hotel SRL, Serviciul de Marketing, strada I. C. Bratianu nr. 45/3, Cluj-Napoca, Cluj, Romania.

### **Scopul colectării datelor**

Atunci când ne furnizați datele cu caracter personal, Red Hotel le poate utiliza în următoarele scopuri declarate, dacă nu se specifică în alt fel:

- pentru a ne asigura că pagina de web este relevantă pentru nevoile dumneavoastră;

- pentru a vă confirma serviciile pe care le-ați achiziționat în sistem on-line și a vă furniza informații suplimentare cu privire la aceste servicii (program de operare etc);
- înscrierea în programele de fidelizare
- transmiterii de oferte, mesaje publicitare și de marketing;
- informații despre promoții prin poșta și telefon, SMS, sau alte mijloace de comunicare cu privire la produsele Red Hotel sau ale firmelor partenere;
- transmiterea datelor cu caracter personal partenerilor contractuali ai Red Hotel.

Red Hotel poate dezvălui datele cu caracter personal către terți dacă acest lucru este cerut de lege sau în cazurile de bună-credință în care aceste acțiuni sunt necesare pentru conformarea la dispozițiile legale; protejarea și apărarea drepturilor de proprietate ale Red Hotel și ale site-ului [www.redhotel.ro](http://www.redhotel.ro); acționarea în circumstanțe de urgență pentru protejarea siguranței personale a angajaților, utilizatorilor de produse sau servicii.

Atunci când Red Hotel este solicitat să furnizeze date cu caracter personal sau nu se permite acest lucru, vor fi dezvăluite doar acele date necesare îndeplinirii stricte a obiectului solicitării.

### **Colectarea de date cu caracter personal**

Suplimentar față de cele de mai sus, colectarea de date cu caracter personal pe site-ul [www.redhotel.ro](http://www.redhotel.ro) implică: efectuarea de rezervări on-line pe site-ul [www.redhotel.ro](http://www.redhotel.ro) necesită furnizarea informațiilor solicitate și marcate a fi obligatorii, inclusiv datele cu caracter personal.

Folosim datele cu caracter personal colectate pe site-ul [www.redhotel.ro](http://www.redhotel.ro) pentru emiterea de vouchere de confirmare în următoarele scopuri:

- facturării serviciilor comandate de dumneavoastră;
- efectuării plății on-line;
- asigurării securității tranzacției / plății on-line / carte de credit prin aplicarea de filtre antifraude;

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite fără consimțământul dumneavoastră în caz de litigii/dispute privind fraudele instituțiilor abilitate.

### **Utilizarea datelor statistice și a datelor anonime**

Red Hotel poate folosi datele statistice sau datele anonime rezultate în urma prelucrării în următoarele scopuri:

- realizării de rapoarte / analize;
- realizării de informari în scopuri proprii;
- publicării, promovării, ofertării serviciilor oferite de Red Hotel