

## **Politica de neprezentare / anulare a unei rezervari**

In cazul neprezentarii unui client (no show) se va incasa tariful primei nopti de cazare din cadrul rezervarii.

In cazul anularii rezervarii:

- a) daca rezervarea este anulata cu mai mult de 48 de ore inainte de prima zi de cazare nu se va percepe nici un tarif;
- b) daca rezervarea este anulata cu mai putin de 48 de ore inainte de prima zi de cazare se va percepe tariful primei nopti de cazare.